



スタートアップガイド





はじめに [p6](#)

[ガイドの読み方](#) [p7](#)

[WowTalkとは](#) [p8](#)

ご利用開始の流れ [p10](#)

WowTalkの基本機能 [p13](#)

機能 詳細 [p15~](#)

トーク

基本機能

[トーク一覧画面](#) [p17](#)

[トークを始める](#) [p18](#)

[トーク検索](#) [p19](#)

[トーク送信予約](#) [p19](#)

[メッセージを送信する](#) [p20](#)

[メンション機能](#) [p20](#)

[既読未読の判別](#) [p21](#)

[スタンプ機能](#) [p21](#)

トーク内 [+](#)メニュー

[+メニューの出し方](#) [p23](#)

[位置情報の送信](#) [p24](#)

[音声の送信](#) [p24](#)

[ファイル送信](#) [p25](#)



トーク(続き)

トーク内 メニュー

 メニューの出し方	p27
ノート	p28
ファイル一覧	p29
アルバム	p29
トーク読み上げ	p30
トーク履歴	p30

メッセージメニュー

メッセージメニューの出し方	p32
引用返信	p33
転送	p33
トークの取り消し	p34
絵文字リアクション	p34
お気に入り	p35

その他 便利な活用例

トークのピン止め	p37
電話取次	p37

通話

音声通話	p39
ビデオ通話	p39



安否確認

安否確認回答方法	p41
----------	-------	---------------------

Wow

共有(掲示板)

全社への一斉通知	p45
----------	-------	---------------------

アンケート	p45
-------	-------	---------------------

タスク

登録タスク一覧画面	p47
-----------	-------	---------------------

新規タスク作成	p48
---------	-------	---------------------

ツール

日報

基本的な使い方	p51
---------	-------	---------------------

日報提出	p52
------	-------	---------------------

日報の提出状況を確認	p53
------------	-------	---------------------

他メンバーの日報を確認	p53
-------------	-------	---------------------

サンクス

サンクス機能とは？	p55
-----------	-------	---------------------

サンクスを送る	p56
---------	-------	---------------------

サンクスの統計を見る	p56
------------	-------	---------------------



メンバー

メンバー画面の見方	p58
各メンバーのログイン状況	p59
所属グループ一覧を確認	p59

チャットbot

無料bot	p60
オプションbot	p60

Me

Me画面の見方	p62
自分のステータスを設定する	p63
安否確認エリア設定	p63
翻訳機能	p64

外部連携（応用的な活用）

Google連携	p66
King of Time連携	p66

各種問い合わせ先	p67
----------	-------	---------------------

はじめに

本ガイドは、
WowTalkスマホアプリに表示される項目順に解説します。

各項目の冒頭にあるアイコンなどには、詳細が解説されているページへリンクされているものもありますので、
知りたい内容をクリックしてみましょう。

WowTalkのサポートページでより詳しい情報を見る

WowTalkサポート

各項目に上記アイコンがある場合、該当項目のWowTalkのサポートページへリンクされていますのでクリックしてみましょう。
一部準備中の項目は、サポートページのトップにリンクされています。

WowTalkのサポートページでより詳しい情報を見る

YouTube

各項目に上記アイコンがある場合、動画マニュアルへリンクされていますのでクリックしてみましょう。
一部準備中の項目は、動画一覧ページにリンクされています。

ご不明点はお気軽にどうぞ

本マニュアル・サポートページ・動画マニュアルで解決しないことは、
下記連絡先までお気軽にお問い合わせください。(平日9:00~18:00)

◆操作方法関連のお問い合わせ: ワウテック・サポートセンター
MAIL: wowtalk.support@wowtech.co.jp TEL: 03-5797-7399

◆導入支援、他各種ご相談: カスタマーサクセス部
MAIL: wowtech.cs@wowtech.co.jp TEL: 03-5797-7393

社員同士が円滑に連絡、情報共有できる
ビジネスチャット・社内SNS

ワウトーク

コミュニケーション **再構築**

WowTalk = Communication Rebuild



WowTalkを通じ「言語」「個性」「距離・時間」「温度・感情」「経験」という5つの視点からビジネスにおけるコミュニケーション課題をゼロに導く

特徴1: コミュニケーション・情報共有に必要なツールが勢揃い!



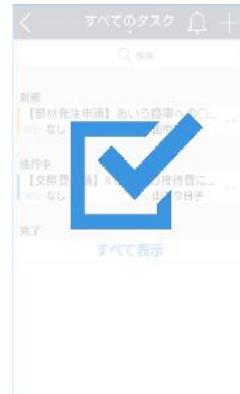
トーク



共有
(掲示板)



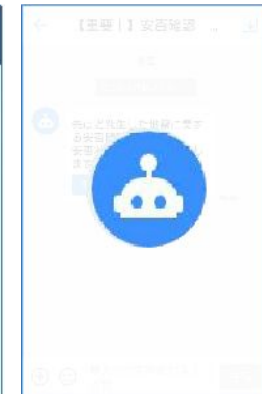
IP電話
(音声・ビデオ)



タスク管理



日報



安否確認

特徴2: 最大4端末まで、同時ログイン可能!

シーンに合わせて端末を選ばずアプリが使える!
スマートフォン、タブレット用アプリは3端末まで。
PC用アプリは1端末まで。



特徴3: エクセル・ワード・パワポ等の 資料も共有可能!

写真・動画の共有はもちろん、
Office系ファイルの共有もラクラク。



特徴4: セキュリティも万全!

管理者にてすべてのユーザーを登録・削除するため、部外者は0。
国際的なセキュリティ規格を取得した国内サーバーで、安心、安全。



ご利用開始の流れ

インストール～ログイン

ご利用開始の流れ



iPhoneご利用の場合



App Store

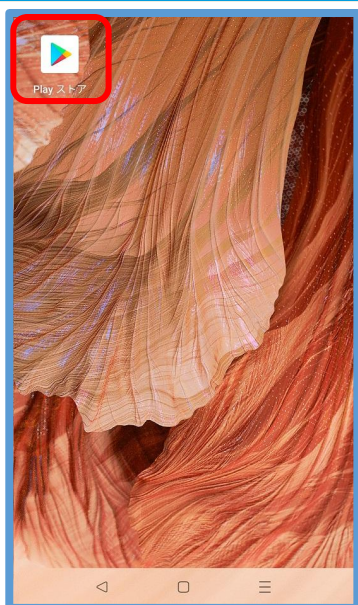


ワウトークを検索
→インストール



開くをタップ

Androidご利用の場合



Playストア



ワウトークを検索
→インストール



開くをタップ



1) WowTalkを起動

2) ログイン情報を入力

- ① 法人ID
- ② 個人ID
- ③ パスワード
(6~32文字の半角英数字を混ぜた文字列)

ログイン情報は
メール
を確認！

入力情報がわからないときは？

企業管理者へ問合せ

パスワードを紛失したら？

『パスワードを忘れた』から再設定

端末IDが必要なときは？

法人ID右側のログインヘルプボタンから表示

WowTalkの基本機能

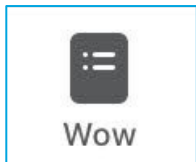
ONE POINT

アイコンをクリックすると該当ページに遷移します



[P15~](#)

タップするとトーク一覧が表示される
右上+メニューから
トークを始める、QRコードをスキャン、トーク予約機能を使える



[P42~](#)

タップすると共有(掲示板)、タスク管理機能が表示される
(上部メニューで切り替え)
右下+メニューからそれぞれの新規作成ができる



[P49~](#)

タップするとツール一覧が表示される
日報、サンクス、Google Service(アカウント連携)が行える



[P57~](#)

タップするとメンバー一覧が表示される
検索バー下のメニューから連絡先、所属グループ、Botの一覧に切り替えができる



[P61~](#)

タップすると自分のアカウントの設定メニュー一覧が表示される
アカウント情報や各種設定が行える

トーク

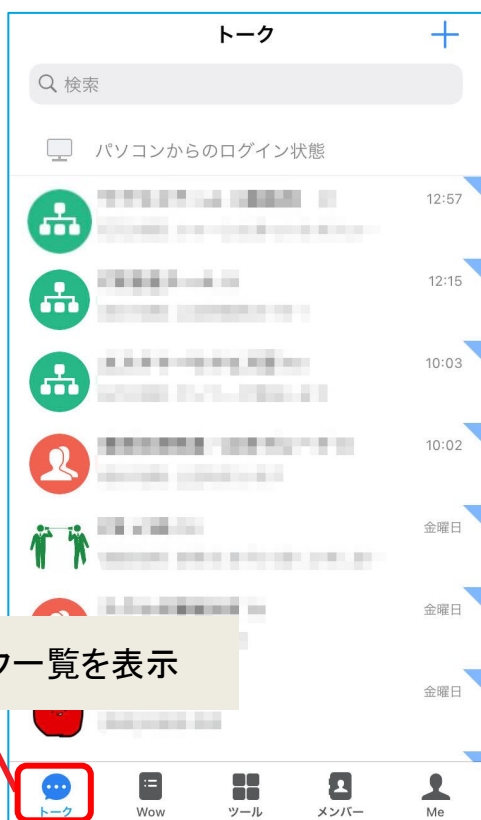
基本機能

トーク

トーク一覧

トーク一覧

+ メニューの出し方



トークを始める

1対1や、グループでのコミュニケーションがとれる基本機能

QRコードをスキャン

ID・パスワードを打ち込まなくてもPCでログイン可能

※PCアプリ版、ブラウザ版とセットでお使いいただける機能です。

トーク予約

指定時間に送信できる。アラートや定時時間外の連絡に便利

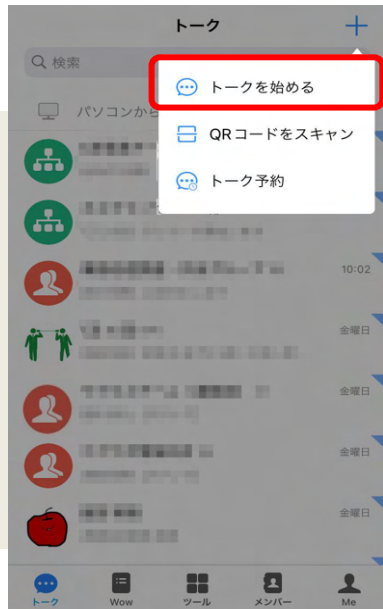
トーク

トーク一覧

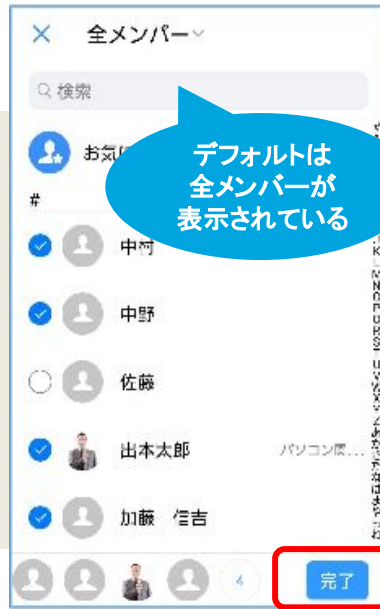
+メニュー

トークを始める

1対1や、グループでのコミュニケーションがとれる基本機能



トークを始める



メンバーを選択し完了



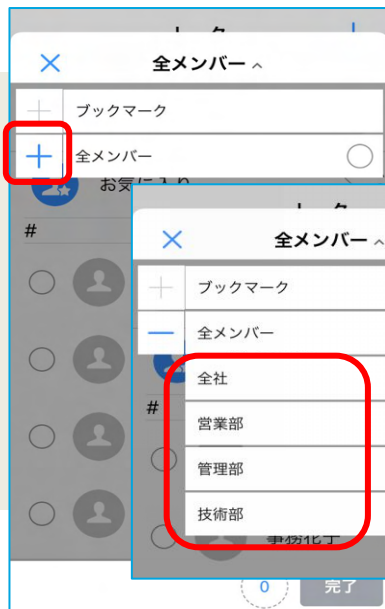
複数人の場合はグループ名を付ける

1対1

グループ

ONE POINT

1対1のトークは、メンバーリストから始めることも可能



- ・メンバー選択時+で部門が展開
- ・部門をタップ→所属メンバーが表示される
- ・トークしたいメンバーを選択→完了

トーク

トーク一覧

その他機能

トーク検索

「あの話いつ、どのトークでしたっけ？」を解決

キーワードを入れて検索

検索結果が表示される

検索結果をタップして該当のトークなどに遷移

■検索結果の絞り込み

- すべて 全検索結果
- メンバー キーワードを含むメンバーが所属しているトーク
- トーク キーワードを含むトーク
- 共有 キーワードを含む共有
- タスク キーワードを含むタスク

WowTalkサポート
YouTube

トーク送信予約

アラートや定時時間外の連絡に便利

勤務時間外の連絡に

自分へのリマインドとして活用

予約一覧が表示される

＋→トーク予約
→右上の作成をタップ

内容を入力し完了

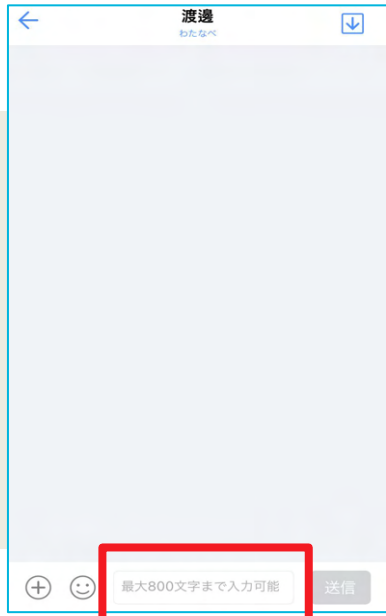
WowTalkサポート
YouTube

トーク

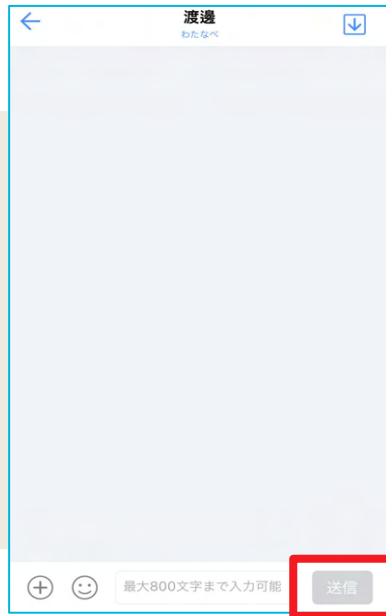
トーク内

メッセージを送信する

ビジネスチャット 基本のキ



メッセージを打ち込む



送信

■文字数: 800文字まで

■下書き保存が可能

- ①入力後「送信」ボタンを押さずに他の画面に遷移
- ②テキストボックスには未送信のメッセージが下書きとして残る
※アプリを閉じてもOK



メンション機能

特定の相手に向けたメッセージ



@を入力



メンバーリストから宛先選択



宛先に選択されたら、トークルーム一覧に強調して表示される



トーク

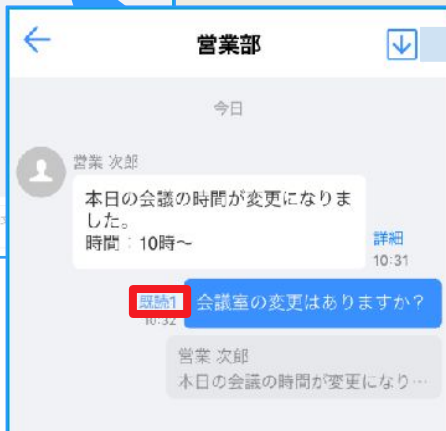
トーク内

既読未読の判別

読んだ相手がバイネームで分かる



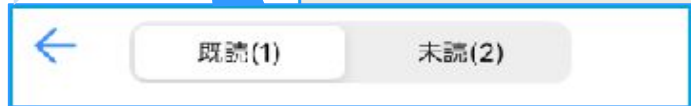
既読をタップ



グループトーク内の全てのメッセージで既読／未読の確認ができるから、気づいていない人へフォローも可能！



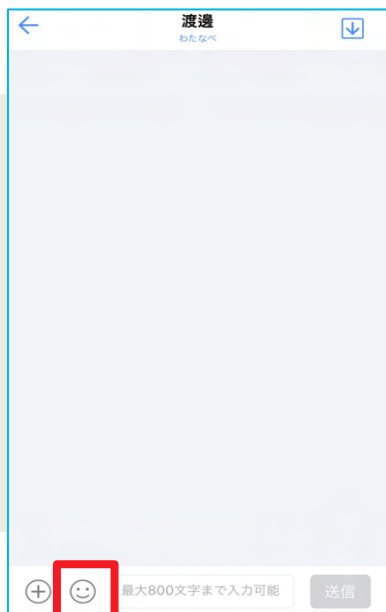
既読・未読を切り替えて、誰が閲覧済なのかを確認



WowTalkサポート
YouTube

スタンプ機能

感情を豊かに表現し、コミュニケーションを円滑に



笑顔マークをタップ



スタンプ一覧が表示される



WowTalkサポート
YouTube

トーク内  メニュー

トーク

トーク内

+メニュー

メニューの出し方



- | | | | | | |
|--|--------------------|---|---------------------------|--|-------------------------|
| 
タスク作成 | トーク対象者を担当者としてタスク作製 | 
画像 | 画像の添付 | 
カメラ | カメラを起動、その場で撮影した写真を添付 |
| 
場所 | 位置情報の添付 | 
無料通話 | 音声通話開始 | 
ビデオ通話 | ビデオ通話の開始 |
| 
音声 | 音声データの送信 | 
画像加工 | カメラで撮影、または保存済画像データを加工して送信 | 
シェア | 共有またはタスクの内容をこのトークにシェアする |

トーク

トーク内

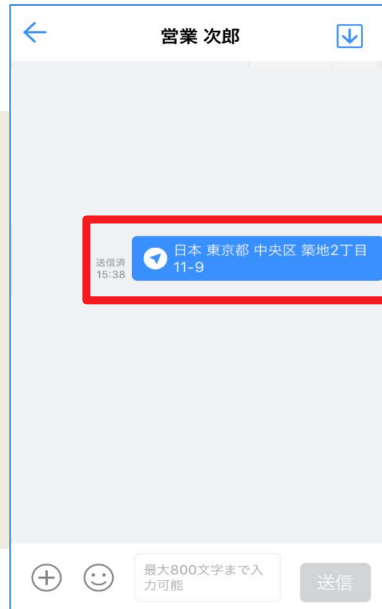
メニュー

位置情報の送信

現在地や目的地の共有や、災害時の安否確認に



ピンの位置を決めて完了



投稿された住所のメッセージをタップするとマップが表示される

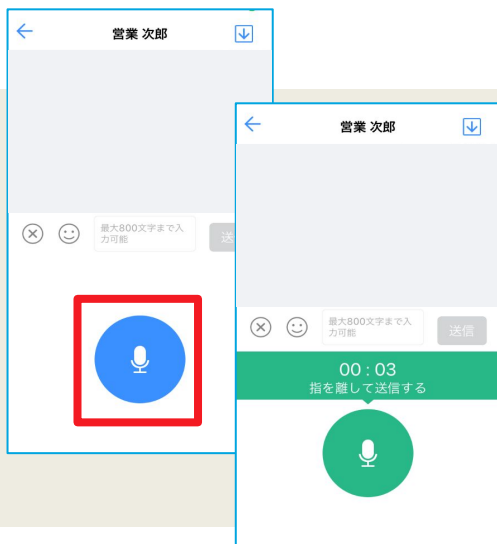
初回または1度だけ許可を選択している場合、位置情報の利用を許可する



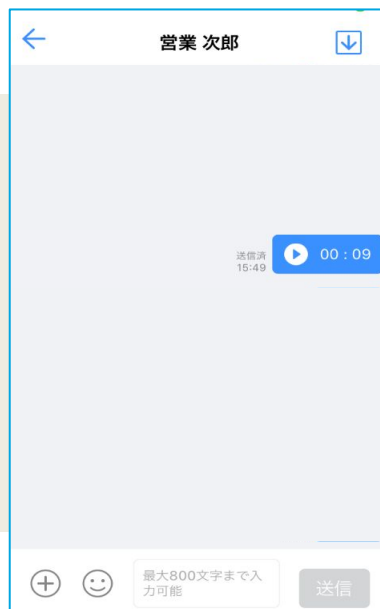
WowTalkサポート
YouTube

音声の送信

その場で録音した音声を送信



長押ししながら録音
指を離すと投稿される
マイクボタン外で離すと取消



タップすると再生される

端末の設定画面から、マイクの利用を許可していないとアラートが出る

※画像はiPhone
※ご利用端末にて
設定方法は異なります



WowTalkサポート
YouTube

トーク

トーク内

+メニュー

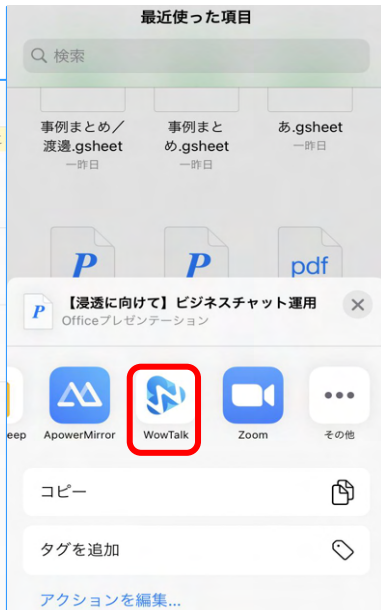
ファイル送信

チャット上で簡単にファイル送信(動画・画像以外)

iOS



送信したいファイルを開き、共有マークをタップ

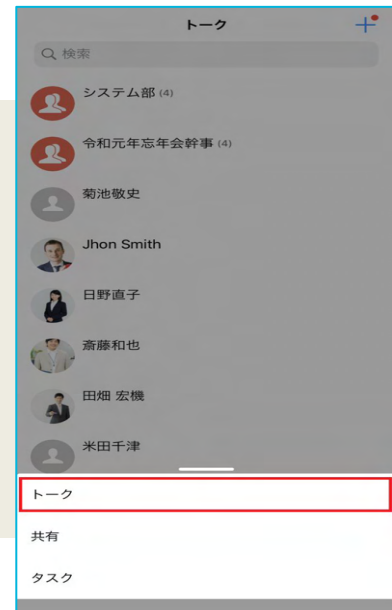


Wowtalkを選択



同時にトークを送りたい場合は入力

※未入力のままでも投稿できます



トークから送信先を選択

Android



ファイルから送信したいファイルを選択



送信される

容量・形式
[詳細はこちら](#)

ダウンロード期限
基本30日
※期限なしのプランもあり
※動画・画像以外

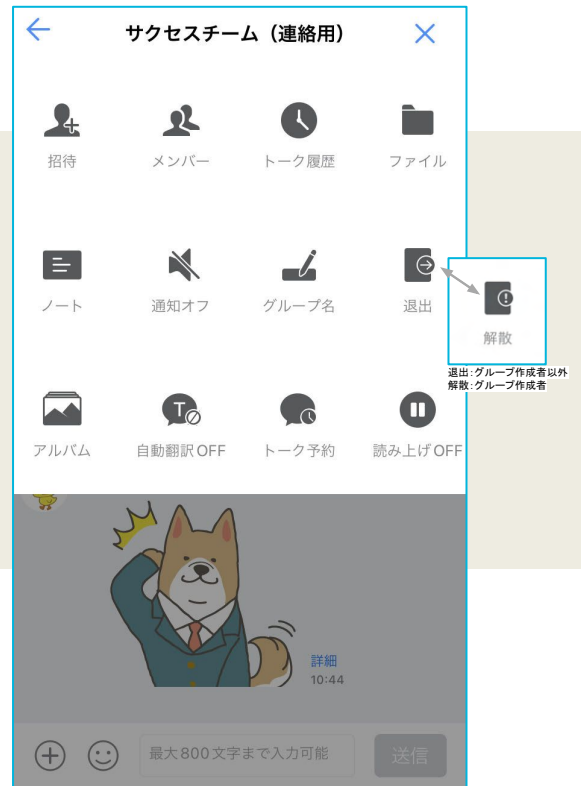
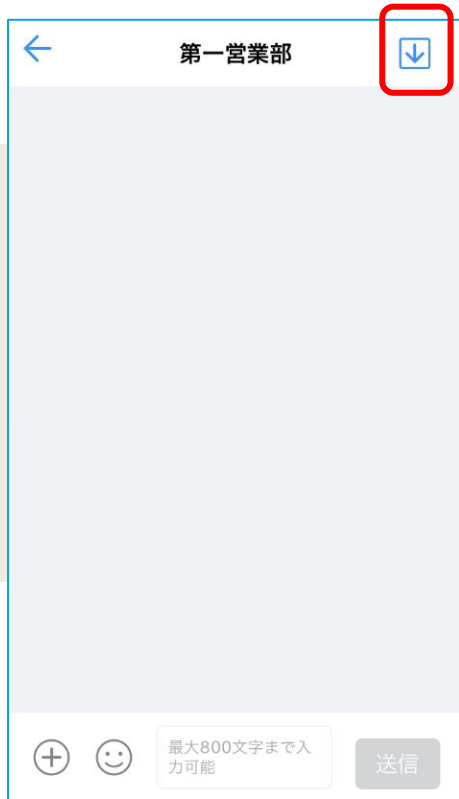
トーク内  メニュー

トーク

トーク内

メニュー

メニューの出し方



- | | | | | | | | |
|--|---------------|--|-----------------|--|---------------|--|--|
| | 入っていないメンバーを招待 | | トーク内のメンバー一覧 | | 日別でトークが確認できる | | ファイル一覧とファイル検索 |
| | ノート一覧と新規作成 | | このトークからの通知をオンオフ | | トークグループ名を変更する | | トークグループから抜ける
<small>グループ作成者以外</small> |
| | アルバム一覧と新規作成 | | 自動翻訳のオンオフ | | トークの予約投稿 | | トークグループを解散する
<small>グループ作成者</small> |
| | | | | | | | 音声読み上げのオンオフ |

※権限がない機能は、アイコンが表示されません

トーク

トーク内

メニュー

ノート

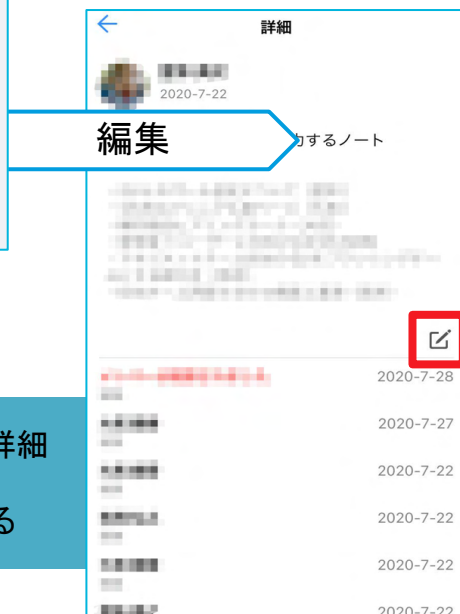
長い文章や、流したくない内容など、メンバー全員で編集できる



新規作成+から
作成(保存)orキャンセル(破棄)

作成すると、
トークに投稿される

ノートをクリック>ノート詳細
画面に遷移
編集履歴も一目でわかる



右のマークをタップ

完了(保存)or
キャンセル(破棄)で終了

トーク

トーク内

メニュー

ファイル一覧

トーク内で送信されたファイルが一覧で確認できる



画像・ファイル名での検索も可能



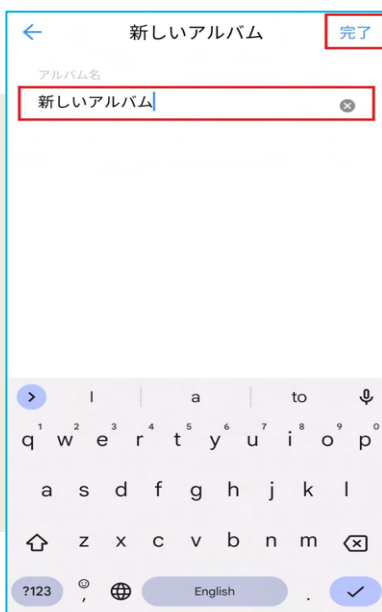
画像ドキュメントで
それぞれ切り替えが行える

↓メニューからファイルを
タップし一覧表示

WowTalkサポート
YouTube

アルバム

画像ファイルをフォルダ管理できる



✎ アルバム名を変更
🖼️ 画像を追加

↓メニューからアルバム
を選択>新しいアルバム
(画像)まだ1つも作成されていない場合

内容を入力し完了(保存)

WowTalkサポート
YouTube

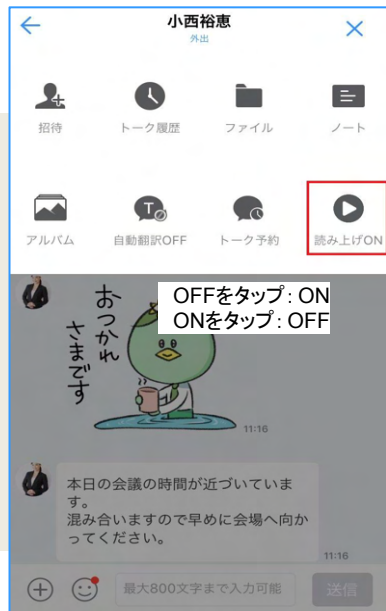
トーク

トーク内

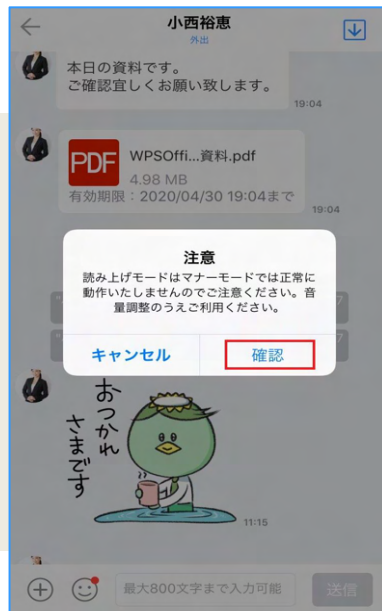
メニュー

トーク読み上げ

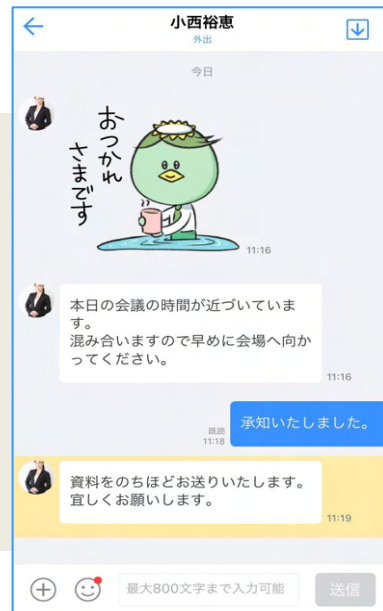
相手からトークが届くたびに、自動で音声で内容確認



読み上げOFFをタップ



確認をタップ



トークが届くたびに
自動で読み上げ

※iOSのみの機能

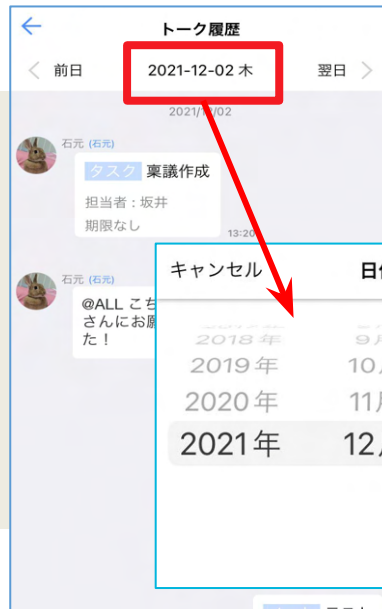
WowTalkサポート
YouTube

トーク履歴

日ごとにどんなやり取りがあったかを確認



トーク履歴をタップ



日ごとでトーク一覧が表示される。
過去の日付選択も可能

日付を選択し、
その日のやり取りを
見ることができる

WowTalkサポート
YouTube

トーク内 メッセージメニュー

トーク

トーク内

メッセージメニュー

送信メッセージ

- コピー
- 返信する
- 転送
- 取り消し
- お気に入り
- 複数転送
- この端末から削除

受信メッセージ

- コピー
- 返信する
- Googleで翻訳
- 転送
- 絵文字リアクション
- お気に入り
- 複数転送
- この端末から削除

送信ファイル

- 転送
- 取り消し
- お気に入り
- 複数転送
- この端末から削除

受信ファイル

- 転送
- 絵文字リアクション
- お気に入り
- 複数転送
- この端末から削除

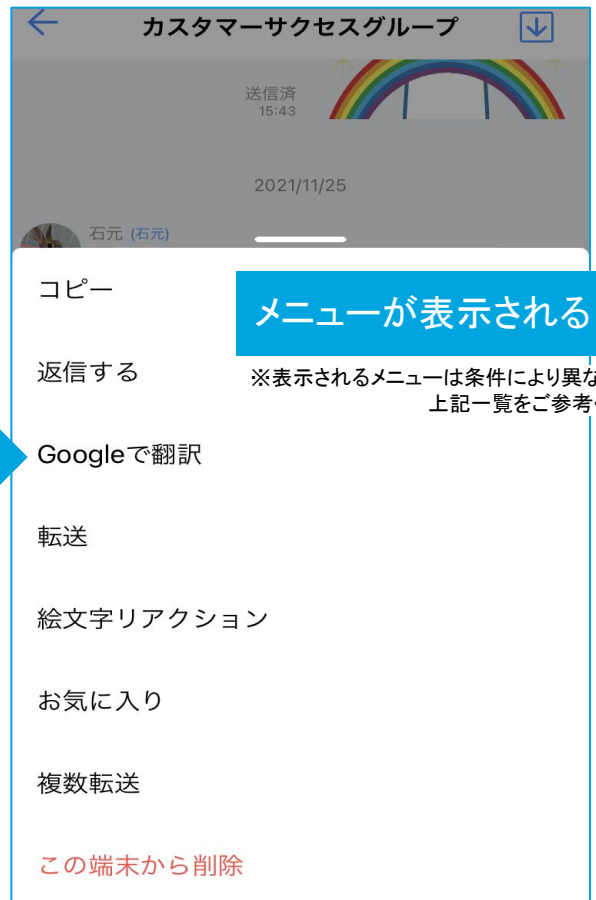
メニューの出し方

iOS

吹き出し横を長押し

Android

吹き出しを長押し



メニューが表示される

※表示されるメニューは条件により異なります。
上記一覧をご参考ください。

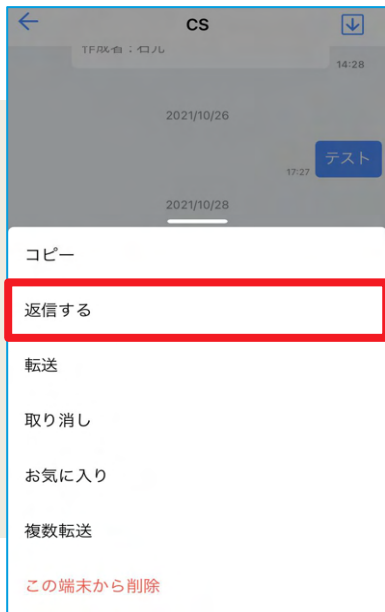
トーク

トーク内

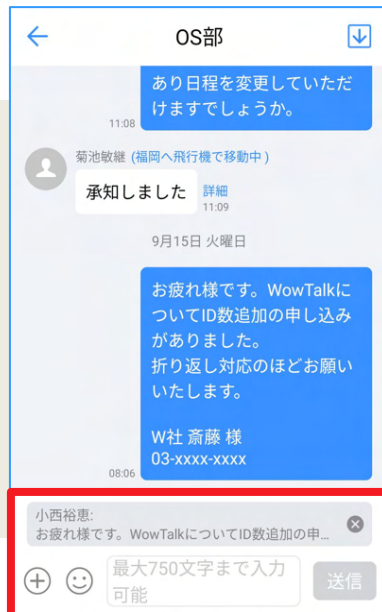
メッセージメニュー

引用返信

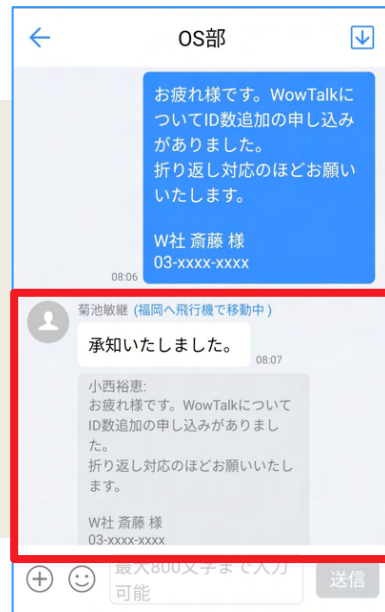
人数や会話の多いグループで役に立つ



返信するを選択



引用表示状態でトーク送信



引用表示でトーク投稿される

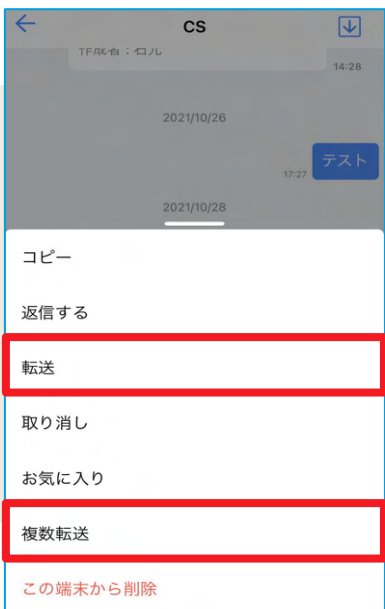
■返信するまでに別の会話が入った時、どのメッセージに対する返信かが一目瞭然！

■流れてしまったメッセージのリマインドに！

WowTalkサポート
YouTube

転送

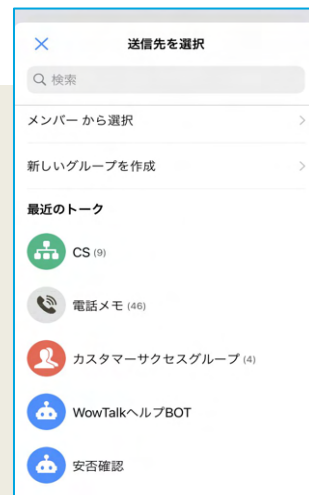
メッセージやファイルを、他のトークに転送



メッセージメニューから転送または複数転送を選択



転送するファイルやメッセージを選択して下部の矢印をタップ



送信先のトークを選択し、確認で送信完了



WowTalkサポート
YouTube

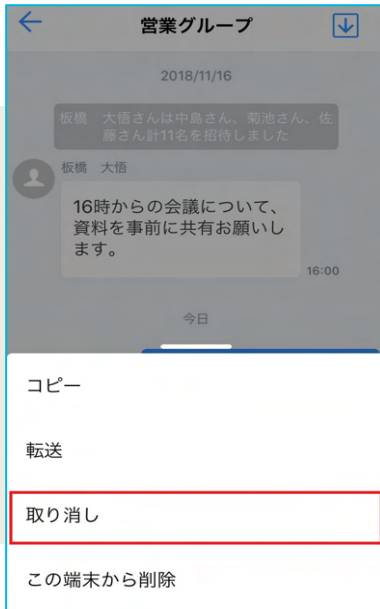
トーク

トーク内

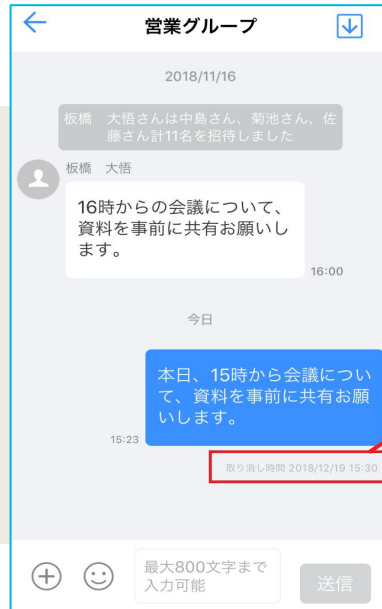
メッセージメニュー

トークの取り消し

発言後24時間以内ならトークが取り消せる ※管理者ログには記録が残る



取り消しを選択



取り消しされた状態
※自身のアカウント上には残る



送信から24時間経つと取り消しは不可。むやみな取り消しによる混乱が防げます。

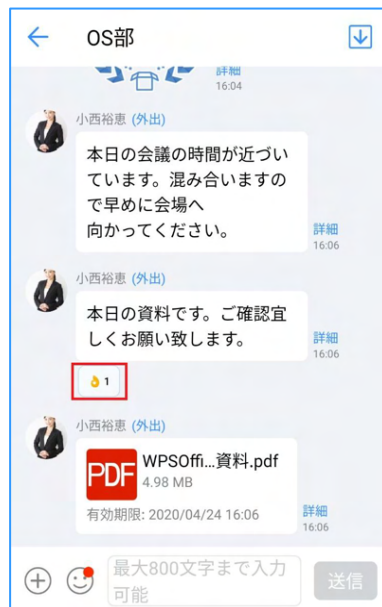


絵文字リアクション

トークを流さず、コンパクトに感情を表現するリアクション機能



絵文字リアクションを選択
→好きな絵文字を選択



絵文字が反映される



自分のトークについての絵文字はリストで誰からか確認できる



トーク

トーク内

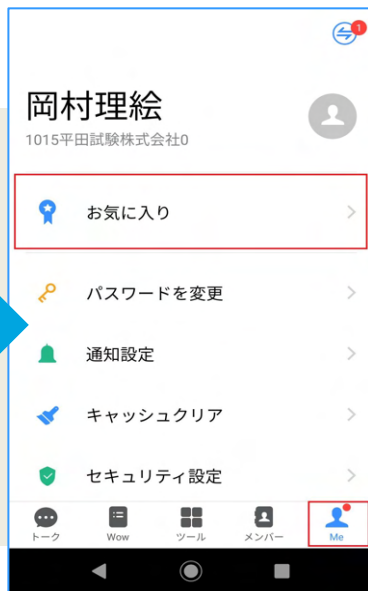
メッセージメニュー

お気に入り

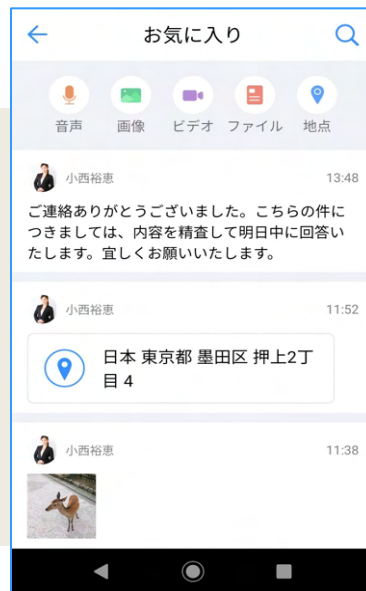
大事な内容を後からも見やすくする



お気に入りを選択



Me→お気に入りから追加したトークを確認



 WowTalkサポート
 YouTube

その他 便利な活用例

トーク

活用例

トークのピン止め

毎日使うトークや、未対応トークのリマインダーとして



トーク一覧



iPhone: 左から
右へスワイプ
android: 長押し



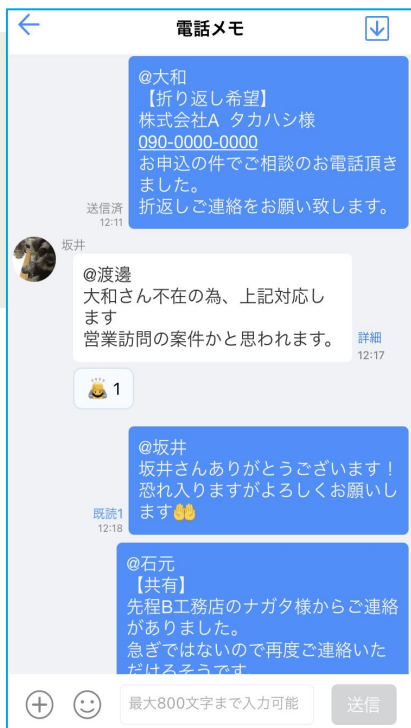
上部固定ピンを
設定



右上に青い三角
が表示されたグ
ループは、上部
固定となる

電話取次ぎ

トーク内に電話取次窓口を作成すると、リアルタイムに把握が可能



電話取次ぎグループをすることで、
伝え忘れや対応漏れ防止に役立つ！

どんなグループを作るか迷ったら、まずは
電話対応が必要な全従業員が入ったグループを作成してみましょう

いっしょに使える便利機能

- ・@を使ったメンション(返信)機能
- ・既読未読判別機能
(状況に合わせて担当者以外からのフォロー)
- ・絵文字リアクションやスタンプで、
対応済や確認済を表現する

通話



トーク

トーク内

+メニュー

IP電話

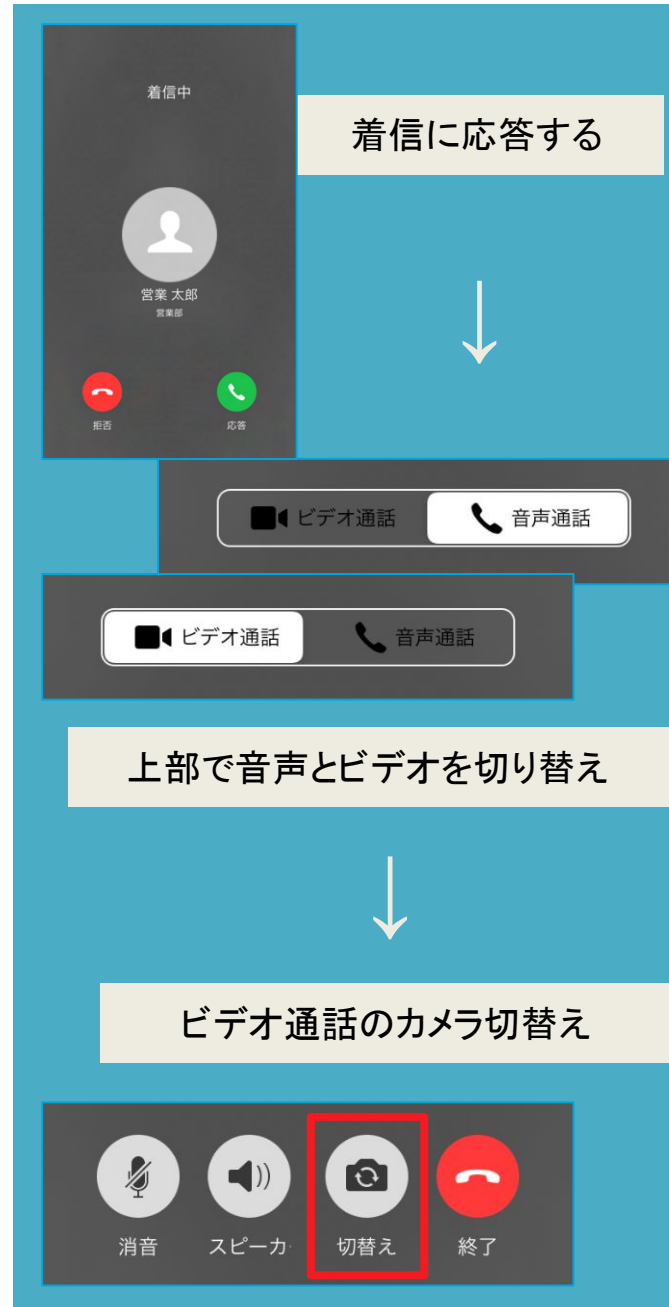
インターネット環境で、無料音声通話やビデオ通話ができる

音声通話

最大200名



メニューの出し方



ビデオ通話

最大5名



安否確認

トーク

安否確認

安否回答方法

毎日使うトークや、未対応トークのリマインダーとして



トーク画面に通知が届く



回答を選択して管理者に状況を報告



位置情報、写真・トークで現状を伝えることができる

管理者側ではどう見えてるの？

管理者画面では、安否回答と一緒に位置情報、写真・トーク内容が纏めて確認できる

メッセージ	送信時間
近くで地割れが起きています	2021-12-02 11:27:38
	2021-12-02 11:27:34
 日本 千葉県 船橋市 前原東5丁目 20-21	2021-12-02 11:26:38
現在避難中です。現在地はここです。	2021-12-02 11:26:21
問題あり	2021-12-02 11:26:06

Wow

共有(揭示板)

Wow

共有

全社への一斉通知

SNSのように、全社または特定の部署へ発信できる



右下の+をタップ



緑のアイコンをタップ



どのカテゴリに投稿するかを選択



記事の内容を入力
→投稿をタップ

気になる投稿は後で読むで保存



①

最終更新 2020-9-4

4 いいね: 小田島iPhone, 坂井, 小田島PC, 小...

小田島iPhone: 車両移動も忘れずをお願いします!



②

すべて

③

あとで読む

”後で読む”
投稿の一覧

投稿された記事には、
コメントやいいねを
付けることも!

Wow

共有

アンケート

全社または特定の部署へ、集計が行える



投稿する記事のカテゴリで
アンケートを選択



選択肢を追加で項目設定



実際に投稿された画面例

投稿

WowTalkサポート
YouTube

回答したメンバーのリストや割合を表示する



投稿時に結果の表示を許可を
ONにする

投稿



投稿記事の結果の表示から...



レポートが確認できる

タスク

Wow

タスク

登録タスク一覧画面

プロジェクトや案件などの進捗が一目で確認できる

通知ボタン

タスク関連の通知が表示される

カテゴリ選択

- ・すべてのタスク
- ・担当のタスク
- ・作成したタスク
- ・関係するタスクの切り替え

タスクリスト

選択したカテゴリに関連するタスクが表示される

検索バー

タスクを検索

タスク作成ボタン

新規タスク作成



■ 新規

■ 進行中

■ 差し戻し

■ 確認まち

■ 完了

タスクタイトル左側の色で、ステータスがわかる！

Wow

タスク

新規タスク作成

タイトル入力欄

タスクのタイトル

説明入力欄

タスクの説明

画像添付

画像ファイルを添付
(最大9枚)

ファイル添付

ドキュメントファイルを添付
(最大2ファイル/1ファイル25MBまで)

関係者権限拡張

関係者にも担当者の権限を適用する

完了ボタン

タスクを保存

担当者設定ボタン

タスクの担当者を設定

期限の設定

ONにして期限を設定

関係者設定

タスクの関係者を設定

担当者権限拡張

担当者にもステータス変更権限を適用する



ツール

日報

ツール

日報

基本的な使い方

提出先は個人単位で指定でき、業務報告以外の使い方も急増中

チャット感覚で
日報作成

提出状況を
一覧で確認

自分と
部下の日報を
一元管理

自分の日報 (作成) 送信

提出日 2018-10-03

To: 大島茂信 x 藤原佑介 x (+)

テンプレート 未指定

【日報】
・法務引継MTG
・既存契約書にどんなものがあるかの確認
・契約書管理簿テコ入れ開始

【所感】
法務系の引継が完了したので今後は水野までお願いします。
法務系で手をつけるものは、稟議書→押印管理簿→契約書管理簿がリンクするように管理簿をつくりたい。
また、名称は問わず1部しか作成しない契約については原本のコピー等が保管されていないようなので今後は保管するようにしたい。

日付	提出状況	確認状況
1日	○	○
2日		
3日	○	○
4日	○	○
5日	○	○
6日	○	○
7日	○	○
8日	○	○
9日	○	○

日報

自分の日報

- [提出済み] 2018-10-31
テスト2
- [提出済み] 2018-10-31
テスト

未確認の日報

- 伍陸 2018-10-08 (4)文字

[1 / 1 件]

一括確認

日報の文字数も確認できる!

従業員のメリット

- ・外出先でも、いつでもどこでも日報が提出できるようになる
- ・テンプレートを使って記入を効率化できる

管理者のメリット

- ・デバイス(PC/スマホ等)を問わず一元管理できる
- ・集計や提出状況の確認が効率化できる

提出内容をcsvファイルでダウンロードできる！

<活用例>

- ・業務報告
- ・毎朝の検温結果の報告
- ・スケジュール共有

ツール

日報



トップ



新規



検索

日報提出

戻るボタン

内容が変更されている場合、下書き保存ができる

To

日報の宛先を選択

テンプレート

テンプレートを選択

※テンプレートは管理者画面で設定

送信ボタン

日報を提出

※提出済の日報を編集し再提出すると、確認状況がリセットされる

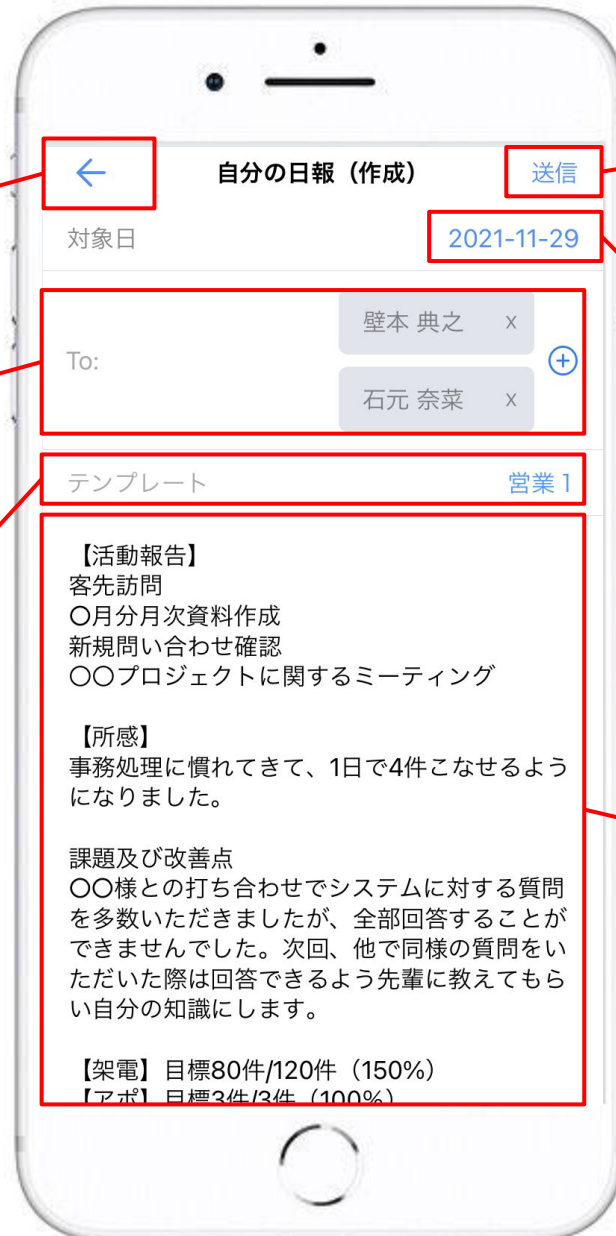
対象日

日報の提出日を設定

※同じ日付の日報は1つだけ作成可
複数作成すると警告が表示される

内容

日報の詳細を記入



ツール

日報



トップ

新規

検索

日報の提出状況を確認



トップ>もっと見るを選択

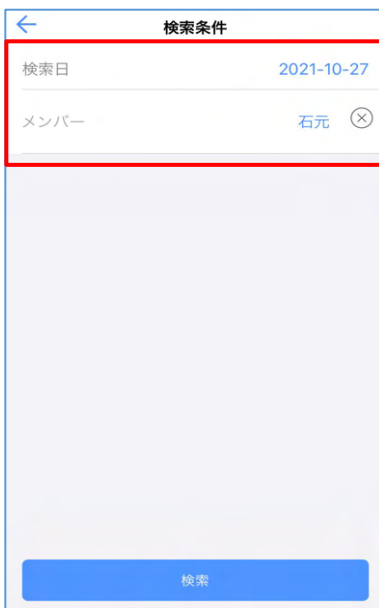


自分の日報一覧が
表示される



提出状況を確認から
提出・未提出が一目で分かる

他メンバーの日報を確認



検索日・メンバーを
指定し検索



トップからも届いた日報は
閲覧可能

※自分をあて先に入れている
メンバーの日報のみ確認可

確認済みにすると
トップからは消える

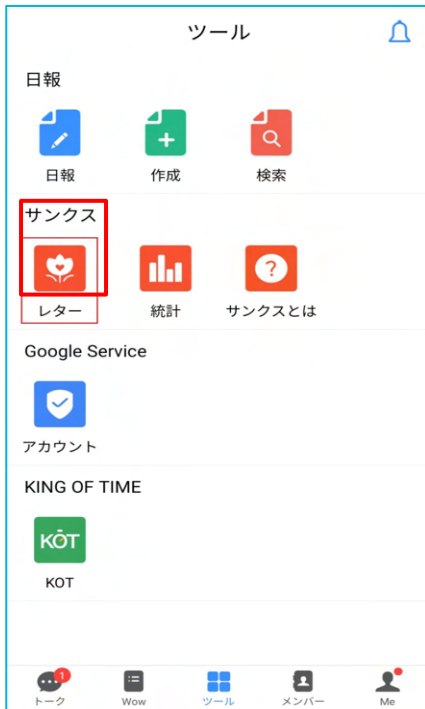
サンクス

ツール

サンクス

サンクスとは？

社員の幸せな働き方をサポートするために作られた機能。
レター形式で気軽に「ありがとう」を伝えることができます。
「感謝の気持ち」が溢れる職場環境づくりに！



ツール > レター をタップ



サンクス一覧が表示される

送った・貰ったレターを切り替え

全て 送ったレター 貰ったレター

👏 1拍手 💬 1



田上あさ美:ありがとうございます！

リアクションやコメントで反応できる

カードのデザイン多数で、個性豊かな「ありがとう」を



ツール

サンクス

サンクスを送る



右上の+をタップ



内容を入力して送信

内容を送信

メッセージを入力

サンクスを伝えたい相手を選択

公開する範囲を選択

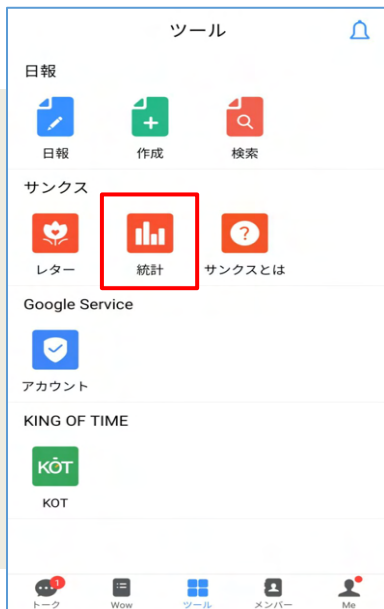
伝えたい相手にだけ送信する

ONIにした場合、公開範囲は自動的にプライベートに切り替わる

カードのデザインを選択



サンクスの統計を見る



ツール一覧画面で
サンクス > 統計をタップ



統計が表示される

トーク内サンクス

個別トーク・グループトーク内で宛先指定をした感謝・賞賛に該当するメッセージが自動的に集計されます。数値が目に見えることで、各自自然と感謝を伝えるモチベーションが生まれます。

レター数

サンクスレター送受信の数値が見える化されます。

期間指定

週・月での切り替えはもちろん、日付をタップすると任意の期間で集計を確認できます。



メンバー

メンバー

メンバー画面の見方

自分の所属する組織やグループ、
チャットbot、外部連絡先の一覧が確認できる！

メニュー
連絡先、グループ、
Bot、外部連絡先の一
覧表示・各種操作

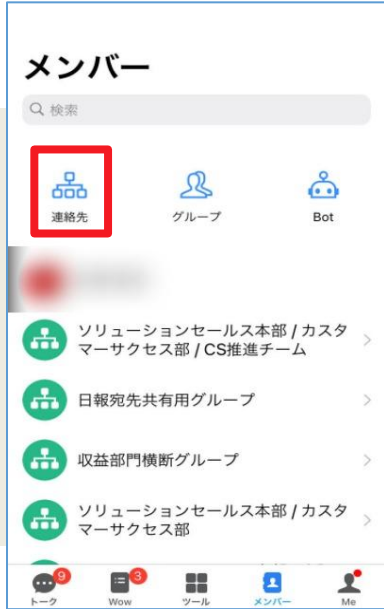
所属部門一覧
自分が所属している部
門一覧が表示されてい
る
タップして各部門の
チャットを表示する

マイプロフィール
自分のアカウント情報
を表示する

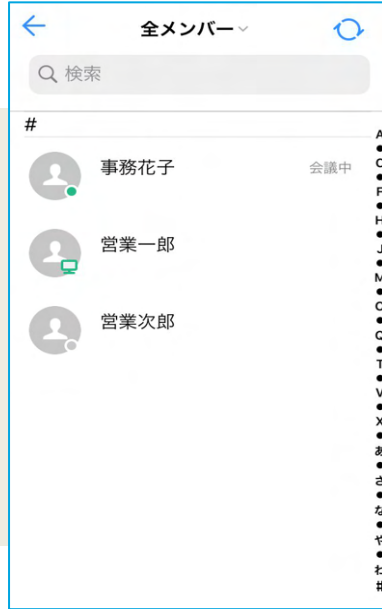


メンバー

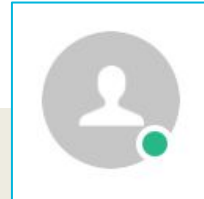
各メンバーのログイン状況



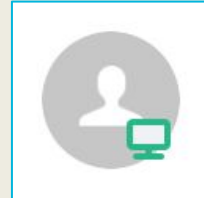
連絡先をタップ



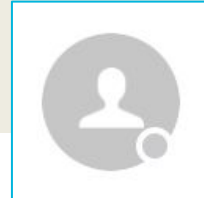
メンバー一覧が表示され
右下のアイコンで
ステータスが確認できる



PCブラウザ版または
スマホ版でログイン中



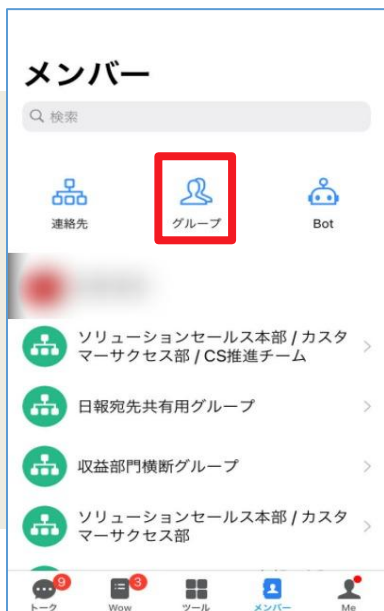
PCアプリ版でログイン中



ログアウト状態または
しばらくWowTalkを
使用していない



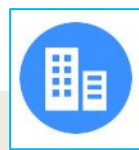
所属グループ一覧を確認



グループをタップ



自分が入っている
グループ一覧が表示され
各チャットへ飛べる



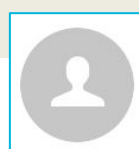
会社(全社)
※管理者のみ変更可



部門
※変更不可



メンバーが作成したグループ
※グループ作成者のみ変更可



個人
※自分の画像のみ変更可



メンバー

チャットBot

日常業務のちょっとした疑問に答えてくれる

無料Bot

WowTalkヘルプ

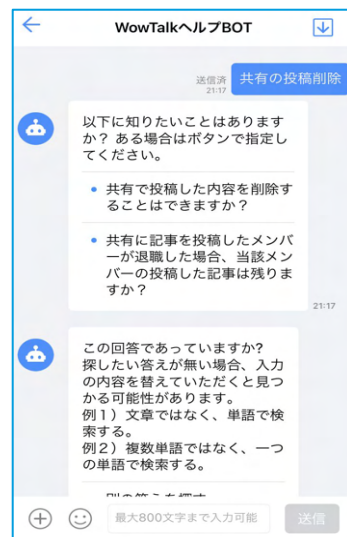
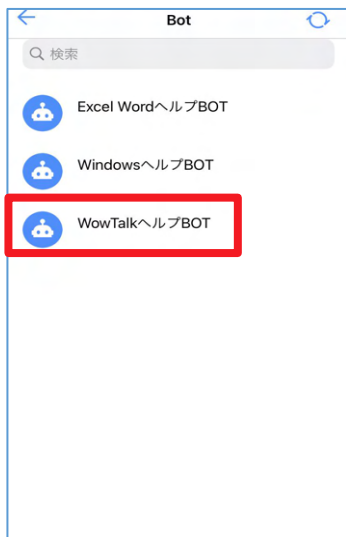
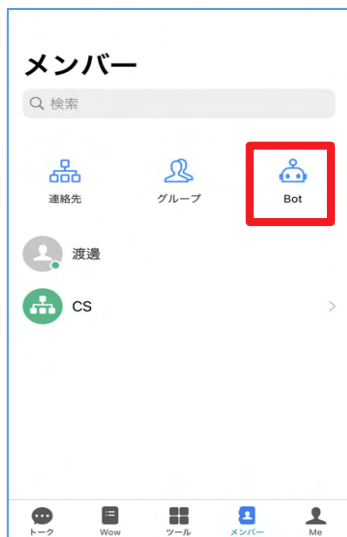
トークや掲示板の使い方、添付ファイルの送り方など
ユーザーからの質問に対応

Excel/Wordヘルプ

ExcelとWordの基本的な操作、
業務で良く使う機能などの質問に対応

Windowsヘルプ

WindowsOSのセーフモード起動、フォントのサイズ変更など
Windowsの基本的な質問に対応



こんなオプションBotも！

◆カスタマイズ FAQ

貴社オリジナルのFAQを作成

◆秘書Bot

専属の秘書のように、大切なメール受信や
スケジュールをWowTalkのチャットでお知らせ

プランにより導入後すぐにお使いいただける場合と、簡単なお手続きが必要な場合がございます。

メンバーリストに3つの無料botが表示されない場合は
弊社[カスタマーサクセスチーム](#)までお問い合わせください。

Me

Me



 ワウテック株式会社 (自社)	マイプロフィールの表示
 お気に入り >	お気に入りしたトークやファイルなどを表示
 パスワードを変更 >	ログインパスワードを変更
 通知設定 >	プッシュ通知の詳細設定 (ON/OFF)
 キャッシュクリア >	アプリキャッシュのクリア
 セキュリティ設定 >	PINコードログインやパターンログイン設定
 個人設定 >	ステータスの表示非表示や安否通知の地域設定など
 ストアでおすすめる >	
 WowTalkについて 11.2.00.13 >	
 アップデート情報 >	
 ログアウトする	アプリからログアウトする

Me

自分のステータスを設定する

自分の名前をタップ

ステータスをタップし選択、保存

カスタマイズで自由入力も可能！

メンバーリストやトーク画面に反映

WowTalkサポート
YouTube

安否確認エリア設定

安否確認の通知を受け取るために、事前にエリア設定を

個人設定から安否通知の地域設定をタップ

2エリアまで選択可能
※勤務地+居住地など

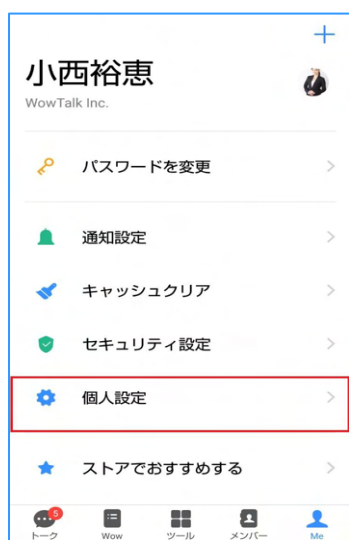
それぞれ、都道府県と詳細エリアを選択

WowTalkサポート
YouTube

翻訳機能

多言語コミュニケーションが可能

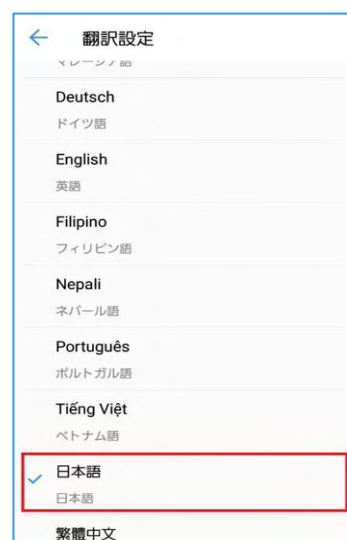
翻訳設定



Me > 個人設定をタップ



翻訳設定をタップ

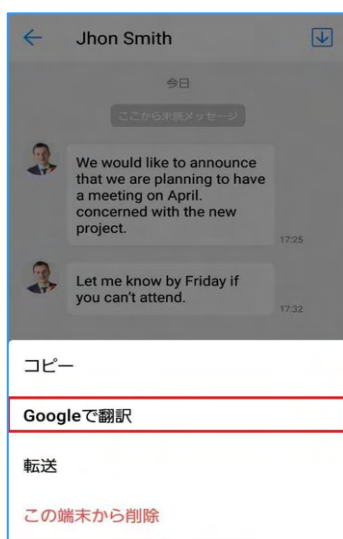


翻訳結果として表示する言語を指定

手動翻訳



トークルーム内の特定のメッセージを長押し



Googleで翻訳をタップ



選択したメッセージに翻訳結果が表示される

外部連携

(応用的な活用)

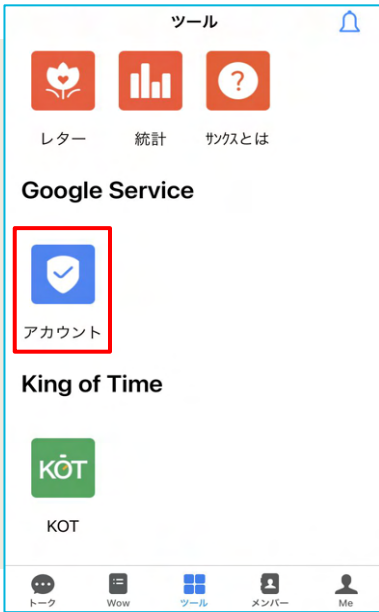


ツール

外部連携

Google連携

Googleカレンダーと連携して、チャットから予定が確認できる



ツール > GoogleService > アカウントをタップ



ナビに従って設定すると、GoogleService欄にアイコンが表示される



Googleカレンダー
Googleドライブの横断検索



Googleカレンダーの予定を確認



Googleカレンダーの予定を作成

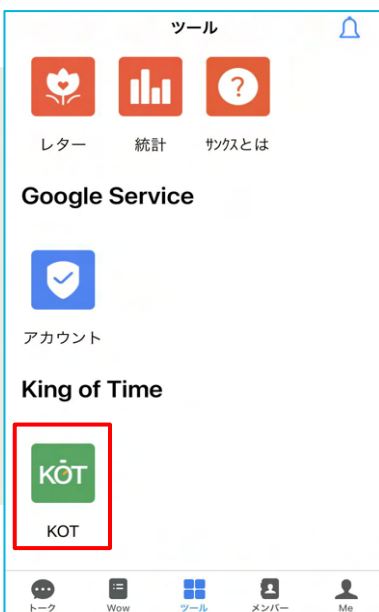


Googleドライブのファイルを確認

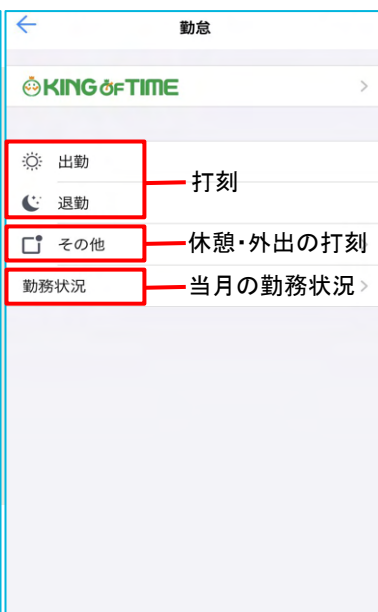


King of Time連携

いつでもどこでもKING OF TIMEを利用し、リアルタイム集計が可能



ツール > King of Time をタップ



出退勤などの打刻や稼働状況確認ができる

操作履歴		
2017/08/28	11:27	出勤
2017/08/28	10:55	出勤
2017/08/17	18:00	退勤
2017/08/17	16:00	外出戻
2017/08/17	15:00	外出
2017/08/17	13:00	休憩終了
2017/08/17	12:00	休憩開始
2017/08/17	09:00	出勤

画面下部で打刻の操作履歴を確認

ご利用は、次の条件下に限ります。
・KING OF TIMEを別途契約済
・管理者による設定完了

※設定されていない場合はツール一覧にアイコンは表示されません。





操作方法関連のお問い合わせ

ワウテック・サポートセンター（営業時間 10:00~17:00）

MAIL: wowtalk.support@wowtech.co.jp

TEL : 03-5797-7399

導入支援・ID増減・各種ご相談

カスタマーサクセス本部（営業時間 9:00~18:00）

MAIL: wowtech.cs@wowtech.co.jp

TEL : 03-5797-7393